IngeSup > B2 > Internet des objets > Cas n° 2

Vous écoutez attentivement la vidéo qui vous est présentée en cours.

Puis vous répondez aux questions suivantes qui sont d’ordre marketing, domaine auquel vous devez être sensible, quand bien même vous soyez effectivement en école d’informatique.

1. **Quel type de données ce robot est-il capable d’enregistrer ?**

* Il peut enregistrer tout type de donnée sur les individus, la taille, la voix, l’Age etc…
* Ainsi que les questions et répondre à celles-ci.
* Il repère, le ton de la voix, l’expression du visage, le vocabulaire, la gestuelle (le taux de satisfaction sous forme de courbe).

1. **Quel est son avantage par rapport à un simple écran tactile (avec informations entrantes et sortantes, donc) ?**

* Ce robot dispose d’un système permettant de connaitre son utilisateur et de s’adapter au comportement de celui-ci.
* Il est capable de poser des questions et d’y répondre.
* Cet humanoïde est capable d’interagir avec l’Homme en communiquant avec lui selon les sentiments principaux des humains et aussi de produire du son.

1. **Qu’est-ce qui le différencie, sur le plan du marketing, des autres robots de même type existant déjà ?**

* Ce robot est capable de percevoir les émotions et ainsi de s’adapter à celles-ci, il dispose aussi d’une tablette à l’avant permettant d’effectuer plusieurs choix.
* Ce robot dispose aussi d’une caméra lui permettant d’identifier les mouvements autour de lui mais aussi de reconnaitre les différents comportements qu’ils soient négatifs ou positifs.
* D’après la vidéo, la forme humanoïde donne une attirance envers ce robot.
* Celui-ci répond à nos besoins via sa tablette selon les différents que l’on peut faire.

1. **Avez quelle plateforme IoT, ce robot travaille-t-il (ou pourrait-il travailler) ?**

* Les différentes plateformes qui souhaiteraient effectuer une analyse du comportement.
* Aide aux clients dans les magasins.
* Il peut très bien être adapter à différentes technologies comme la technologie Watson d’IBM qui est une technologie d’intelligence artificielle très sophistiquée.

1. **Quels usages commerciaux ce robot peut-il avoir, d’après les premiers éléments de cette vidéo ?**

* Ce robot permet de faire différents sondages auprès des clients et d’en retourner des graphiques (courbes) représentatifs de ceux-ci.
* Il permet aussi aux différents commerces d’être utilisés comme un moyen de renseignement ludique pour les clients afin que ceux-ci soient satisfaits de leurs différents choix.

1. **Qu’est-ce qu’un écosystème (robotique) ?**

Un écosystème robotique représente toutes les différentes applications que peuvent admettre ou plutôt utiliser les robots.

Par exemple avec Pepper le robot, les utilisateurs peuvent ainsi créer leur propre application à but commerciaux ou encore pour leur donner différentes informations puisque celui-ci est relié à internet par le wifi.

On peut donc dire que Pepper pourra plus tard être relié aux applications et aux différents objets connectés dans le monde